

Комплексные решения по  
повышению эффективности  
Вашего бизнеса



**KeyStaff Consulting LLC.**  
**Сервисы консалтинга**



1

О компании

# О компании

Компания KeyStaff Consulting LLC работает на российском рынке с 2011 года\* и является международно признанным поставщиком эффективных решений в области подбора кадров и бизнес-консалтинга для организаций по широкому спектру отраслей. Мы являемся единственным официальным партнером Иннополиса по подбору персонала для компаний-резидентов, а также мы обеспечиваем кадрами технопарки РФ.

Приоритетом компании является быстрое решение задач клиентов в комфортном для них режиме при соответствии качества услуг лучшим отраслевым стандартам. Это позволяет предоставлять расширенную гарантию на все виды оказываемых услуг по официальному договору обслуживания.



## Миссия

Наша миссия заключается в том, чтобы эффективно соединять лучшие таланты и технологии бизнес-консалтинга с перспективными компаниями, способствуя росту и успеху обеих сторон. Мы стремимся обеспечить первоклассный сервис для наших клиентов и кандидатов, предлагая простой и удобный процесс найма и консультирования для всех.



## Видение

Мы хотим стать ведущим поставщиком инновационных решений в области кадрового и консультационного обеспечения бизнеса, признанным за исключительный сервис, добросовестность и стремление соединить свободные таланты с открывающимися возможностями, позволяя людям и компаниям полностью реализовать свой потенциал.

\* До 2022 года услуги оказывались под брендом Expertus.

# Ключевые преимущества

## Результативность

Мы умеем слушать и слышать. Наши клиенты получают применимые на практике консалтинговые решения по увеличению стоимости их бизнеса. Также мы создали уникальный для России пул резюме кандидатов и систему их скрининга по требованиям заказчика, позволяющие оперативно закрывать вакансии.

## Скорость

Мы ориентируемся на актуальные потребности клиента и зарождающиеся тренды в различных отраслях промышленности и сферы услуг. Наши рекомендации точны, своевременны и помогают развивать бизнес. Мы быстро комплектуем эффективные команды для решения Ваших задач.

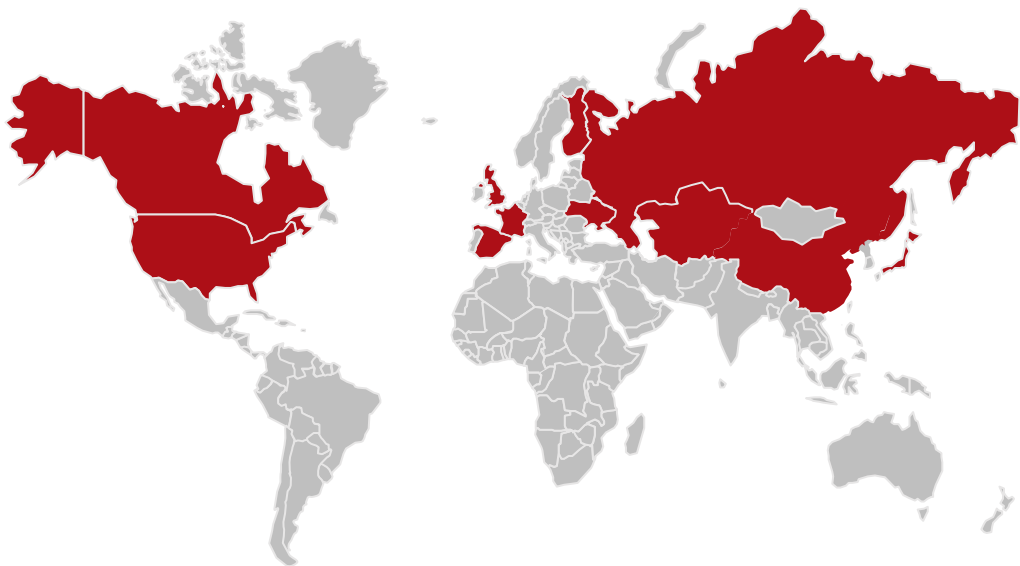
## Надежность

Мы предлагаем клиентам уже доказавшие свою эффективность технологии и имеем рекомендации от многих российских и зарубежных компаний. За годы практики мы наработали большое количество подходов, позволяющих решать задачи комплексно. Качество работы является приоритетом, поскольку мы нацелены на долгосрочное сотрудничество.

# География оказания услуг

За годы работы мы помогли сотням клиентов в различных странах, и нас часто рекомендуют наши клиенты своим партнерам и контрагентам.

Наше присутствие на карте мира



Некоторые наши клиенты

 <b>No Thorns Media</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• UX/UI Designer</li><li>• Salespeople</li><li>• Accountants</li></ul>	 <b>PartsBroz</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• E-store Manager</li></ul>	 <b>Американская компания</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• UI/UX Designer</li><li>• Арбитражник</li></ul>	 <b>Action</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Senior Digital Planner</li></ul>	 <b>БТС</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Специалист технической поддержки</li><li>• Аналитик 1С</li><li>• Разработчик 1С</li></ul>	 <b>Вега</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Менеджер по продажам сложного вентиляционного оборудования</li></ul>
 <b>Dentsu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Data Scientist/Analyst</li></ul>	 <b>Inventory Planner</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Senior Full Stack Engineer</li><li>• DevOps</li></ul>	 <b>ZVEZDA TRADE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Разработчик С#</li></ul>	 <b>ЮК Протэкт</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 юристов</li><li>• Кредитный специалист</li><li>• 10 менеджеров call-центра</li></ul>	 <b>БИО</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Специалист технической поддержки</li><li>• Аналитик 1С</li><li>• Разработчик 1С ERP</li><li>• Разработчик 1С ERP</li></ul>	 <b>ТОП-5 производитель строительных материалов</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ведущий разработчик 1С для миграции SAP/ERP</li></ul>
 <b>Union Smart Technology</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Java Developer</li></ul>	 <b>Международная система платежей</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Team Lead SRE</li><li>• 2 Senior SRE</li><li>• Engineering Manager</li><li>• Senior product designer / Analyst</li></ul>	 <b>ТОП-5 инкубатор для проектов для разработчиков игр</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Инвестиционный менеджер</li></ul>	 <b>Федеральная сеть ресторанов быстрого питания</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Руководитель Отдела маркетинга</li></ul>	 <b>ТОП-5 поставщик в торговые сети</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Middle Java Developer</li><li>• Senior Java Developer</li><li>• Product manager</li></ul>	 <b>GAIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Data Engineer</li></ul>

2

Сервисы консалтинга

# Услуги кадрового консалтинга



## Решения по кадровому обеспечению

Подбор, отбор, оценка, планирование численности, обучение и повышение квалификации личного состава



## Аналитическое сопровождение

Анализ рынка, подготовка систем KPI и OKP, бенчмарков, рекомендаций для руководства, управление ожиданиями/опытом персонала



## Кадровый консалтинг

Улучшение кадровой функции в рамках бизнеса, разработка стратегии развития персонала, организационная диагностика



## Рейтинг

Интегральная оценка соискателя на соответствие требованиям вакансии



## Международная интеграция

Оказание услуг по установлению транс-границных связей и обмену зарубежным опытом

# Услуги бизнес-консалтинга



## Оптимизация бизнеса

Стратегический консалтинг в области менеджмента и маркетинга, реинжиниринг бизнес-процессов, моделирование систем



## Риск-менеджмент

Комплексное управление рисками бизнеса, оптимизация финансовой функции, помощь в прохождении регуляторных проверок



## Бухгалтерское и юридическое сопровождение

Постановка и ведение бухучета, юридическое сопровождение сделок (в т.ч. M&A), судебная защита интересов собственников/работников



## Системная интеграция

Проектирование и развертывание IT-систем, автоматизация бизнес-функций, внедрение цифровизации критических операций



## Сервисы по аутсорсингу бизнес-функций

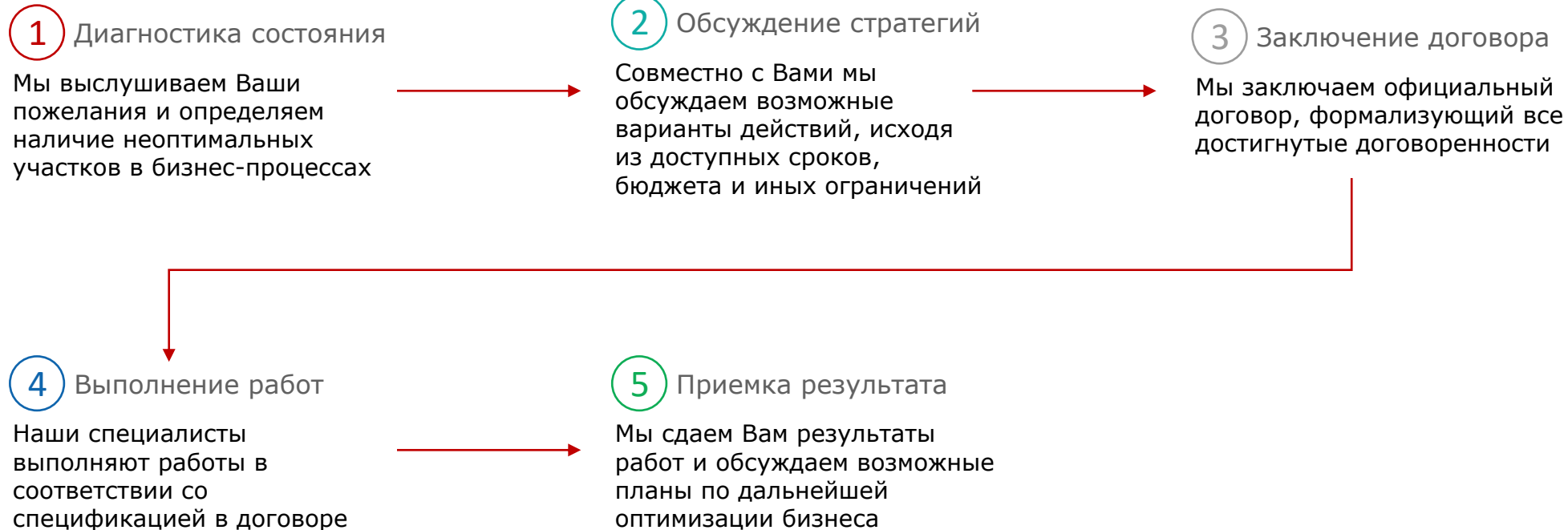
Сопровождение внешних переговоров, лизинг профильных специалистов, экспертная поддержка закрытия сделок



## Технология оказания услуг

# Процесс оказания услуги

Мы придерживаемся проектного подхода в рамках оказания услуг нашим клиентам. Это означает, что в процессе обслуживания мы уделяем внимание трем критически важным элементам: достижению запланированного результата, соблюдению установленных сроков и соответствию утвержденному бюджету.



На все оказанные услуги мы предоставляем гарантию качества.

## Кейсы успешной практики

4

# ВОЕНПОМ, ООО

Описание ситуации	Юридическая компания по обслуживанию военнослужащих обратилась с запросом на проведение аудита работы и выработку рекомендаций по повышению эффективности бизнес-процессов и увеличению выручки.
Выявленные проблемы	Высокая нагрузка на одного сотрудника, неоптимальность ИТ-инфраструктуры, системы, сложность обучения новых сотрудников.
Предложенное решение	Реорганизация трех ключевых отделов, изменение стратегии маркетинга, создание нового корпоративного сайта, проведение тренингов с персоналом, введение системы управления знаниями.
Полученный клиентом результат	<p>Сокращение времени на поиск нормативных актов, рост скорости обслуживания, расширение спектра оказываемых услуг.</p> <p>По итогам реализации проекта выручка компании за полгода увеличилась в два раза, сократилась нагрузка на персонал, повысилась удовлетворенность клиентов (NPS 8+).</p>

# Экспертус, ООО

Описание ситуации	Компания по сертификации, оценке условий труда и лицензированию деятельности обратилась с запросом на повышение точности прогнозов выручки и улучшение системы управленческого учета.
Выявленные проблемы	Значительное количество ручного труда, случаи повторного ввода данных в различные реестры внутреннего учета, сложность в агрегации собранных данных в рамках единого информационного пространства.
Предложенное решение	Аудит ИТ-инфраструктуры компании, разработка финансовой модели прогнозирования спроса на услуги, настройка шаблонов сбора информации в облачном хранилище, сегрегация ответственности по вводу информации между подразделениями.
Полученный клиентом результат	<p>Создана модель централизованного управления данными внутри компании, определен механизм обновления информации, исключающий дублирование ввода данных, внедрена технология облачного хранения реестров управленческой отчетности, сформирована динамическая модель прогнозирования финансовых потоков компании.</p> <p>По итогам реализации проекта снизилась нагрузка на персонал, упростились механизмы взаимодействия с информационными массивами, повысилась точность финансового планирования результатов коммерческой деятельности.</p>

# СКМ, 000

Описание ситуации	ИТ-компания по разработке прикладных программ обратилась за консультациями по обучению сотрудников техникам эффективных презентаций для зарубежных клиентов.
Выявленные проблемы	В связи с расширением рынков сбыта потребовались специфические навыки презентации с учетом региональной специфики клиентской базы (Юго-Восточная Азия).
Предложенное решение	Серия обучающих тренингов по особенностям менталитета заказчиков в регионе потенциального сбыта продукции, проработка основных различий в поведенческих моделях ведения переговоров и заключения сделок.
Полученный клиентом результат	<p>Сотрудники получили представление об ожидаемых способах презентации продукции на азиатских рынках, потренировались в подходах к взаимодействию с целевыми клиентами.</p> <p>По итогам реализации проекта были подготовлены презентационные материалы для новых географических сегментов.</p>

# Завод ВПК в Сибири

Описание ситуации	Производитель продукции для нужд ВПК обратился за консультациями по методам снижения стресса среди сотрудников в период мобилизации.
Выявленные проблемы	Сложности работы кадрового подразделения в рамках ситуации высокой неопределенности, значительный уровень стресса у персонала.
Предложенное решение	Консультации руководства компании по вопросам поведенческой психологии, коучинг кадрового подразделения с использованием ситуационного анализа, обсуждение рисков снижения производительности труда.
Полученный клиентом результат	<p>Оздоровление морально-психологического климата в коллективе, конкретные методики по понижению тревожности личного состава, улучшение коммуникаций персонала.</p> <p>По итогам реализации проекта руководство предприятия освоило новые техники по работе с сотрудниками в условиях стрессовой среды, что привело к гармонизации внутренних управленческих моделей и повысило показатели удовлетворенности персонала процессом труда.</p>

# АНО по реабилитации военнослужащих

Описание ситуации	АНО по реабилитации военнослужащих обратилось за разработкой концепции и стратегии повышения эффективности деятельности организации.
Выявленные проблемы	Низкая узнаваемость, сложности с финансированием комплексных проектов.
Предложенное решение	Разработана стратегия повышения медийности организации, предложены механизмы по привлечению финансирования на реализуемые проекты, разработаны и обновлены элементы фирменного стиля, предложена концепция создания спортивной команды.
Полученный клиентом результат	<p>Организация получила широкую известность среди военнослужащих и гражданских, сформирован центр обмена компетенциями, создана хоккейная команда.</p> <p>По итогам реализации проекта организация стала одним из лидеров направления по работе в области реабилитации военнослужащих, которую приглашают делиться опытом в различные регионы России.</p>



# Компания из beauty-сегмента в Москве

Описание ситуации	Салон красоты обратился за помощью в консолидации финансовой модели компании и созданием прогнозной модели выручки.
Выявленные проблемы	Ведение внутренней бухгалтерии и управленческого учета в различных форматах (файлы Google Docs, сообщения в мессенджерах, устные коммуникации), ориентация на исторический опыт развития, отсутствие эффективных моделей прогнозирования сбыта продукции.
Предложенное решение	Консолидация данных в рамках единого платежного календаря, введение плановой плоскости в управленческом учете, формирование резервов для компенсации возможных разрывов ликвидности.
Полученный клиентом результат	<p>Были устранены сложности со сбором и агрегацией данных, сформированы формы управленческой отчетности с учетом прогнозируемых затрат, построен прогноз выручки с возможностью коррекции на сезонность спроса.</p> <p>По итогам реализации проекта клиент получил единый инструмент планирования финансовых потоков, а также улучшил практику управления свободными денежными средствами.</p>

## Контакты



**Антон Соболев**

Генеральный директор  
Управляющий партнер



+7 950 034 78 88



a.sobolev@kstaff.ru



191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 26, лит. А офис 29



kstaff.ru



[kstaff.ru](https://kstaff.ru)



8 800 707 5 911  
official@kstaff.ru

© 2023. KeyStaff Consulting LLC, компания зарегистрирована в соответствии с законодательством Российской Федерации. ОГРН 1237800036396. Все права защищены.  
Наименование и логотип KStaff являются торговыми марками KeyStaff Consulting LLC.

[kstaff.ru/consulting](https://kstaff.ru/consulting)